

«Основы социального проектирования»

Социальное проектирование — это конструирование действия или социальной технологии, направленной на достижение значимой цели и локализованной по месту, времени и ресурсам. Основная цель социального проектирования — создание социальных проектов. Необходимость осуществления социального проектирования определяется общественной потребностью в целенаправленном планомерном развитии. Проект разрабатывается на основе документов и положений, которым руководствуется организация или учреждение социальной сферы.

Проект представляет собой описание конкретной ситуации, которая должна быть улучшена, и конкретных методов и действий по ее улучшению.

Проект — это средство управления деятельностью, наиболее приземленная, конкретная и выполнимая форма планирования для учреждения, организации.

Создание проекта начинается с подготовки его концепции. Концепция — это описание основного смысла деятельности. Ее определение необходимо для получения представления о смысле, миссии и основных направлениях деятельности учреждения. Концепция выполняет две функции:

- позволяет всем сотрудникам и заинтересованным лицам иметь единое, целостное представление об основах содержания деятельности учреждения;
- является ориентиром, с которым сверяется вся логика деятельности учреждения. На ее основе строятся все программы и проекты, регламентирующие деятельность.

Концепция проекта включает в себя следующие положения:

- актуальность проекта;
- цель и задачи проекта;
- содержание предполагаемой деятельности;
- правовое, экономическое, организационное обоснование проекта;
- ожидаемые последствия его осуществления.

Актуальность проекта определяется тем, насколько значима для общества (группы людей) социальная проблема, на решение которой направлен проект. Обоснование проекта призвано показать, что проект реален для исполнения. Заключительная часть концепции проекта — это определение социальных последствий, к которым приведет реализация проекта. В

процессе ее подготовки необходимо найти и сопоставить положительные и отрицательные последствия проекта.

Оценивая возможности реализации проекта, необходимо выяснить особенности социальной среды, в которой планируется его реализовать и ответить на следующие вопросы:

— *имеется ли система решения интересующей нас проблемы на уровне государства, местного самоуправления, учреждений и организаций и конкретных людей;*

— *кто и за что здесь отвечает;*

— *какие имеются возможности для контакта с ними;*

— *будут ли они препятствовать или помогать проекту;*

— *как можно привлечь их к реализации проекта;*

— *имеются ли конкурирующие проекты.*

Последний вопрос нацелен на выяснение сведений не только о конкурентах, решающих аналогичные задачи, но и о конкуренции по использованию ресурсов.

После разработки концепции проекта переходят к составлению программы проекта.

Программа — это описание будущей деятельности по одному или нескольким направлениям, рассчитанной на достижение определенных результатов в будущем. Программа необходима для получения представления о специфике проекта, об особенностях организационно-управленческого процесса и о целях, задачах, средствах и путях их реализации. Программа позволяет осмысленно получать максимально полезный результат, она служит своего рода дорожной картой, позволяющей определить верный маршрут в процессе создания и реализации проекта. Обычно программа служит базой для разработки и осуществления тех или иных проектов.

Среди характеристик социального проектирования особое место занимают условия — система социальных явлений и процессов, оказывающих определенное влияние на проектную деятельность. Проектный фон — это совокупность внешних по отношению к объекту проектирования условий, существенно влияющих на его функционирование и развитие.

При проектировании социальных объектов также должен учитываться субъективный фактор. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования. Одним из основных требований к проекту является ограниченность его параметров (по времени, целям и задачам, результатам и т. д.). Благодаря этому возможно контролировать ход его реализации на определенных этапах на основании обозначенных измеряемых результатов. Обязательное требование при составлении проекта — целостный подход. В соответствии с ним общий смысл проекта должен быть очевиден и ясен, каждая его часть должна соответствовать общему замыслу и ожидаемому результату. Социальное проектирование предполагает последовательность и связность, иначе говоря, логику построения частей, которые соотносятся, дополняют и обосновывают друг друга. Другое важное условие социального проектирования — объективность и обоснованность — доказательность того, что идея проекта является следствием осмысления ситуации и оценки возможностей воздействия на нее. Успех проекта во многом зависит также от компетентности составителей и персонала, его реализующего. Жизнеспособность проекта определяется наличием дальнейших перспектив его развития.

При создании социального проекта следует всегда придерживаться следующих правил:

- правило ресурсов: ресурсы всегда ограничены;
- правило времени: если проект выходит за пределы среднесрочного планирования, его целесообразно разделить на несколько последовательно осуществляемых проектов;
- правило места: если проект не может быть осуществлен по единому стандарту и подходам на большой территории, то лучше его разделить на локальные проекты, определяя стандарты и подходы для каждой группы однородных территорий;
- правило последствий: надо стремиться к уменьшению до минимума негативных и развертыванию до максимума позитивных последствий осуществления проекта.

Рассчитанная по времени, ресурсам, затратам и ожидаемым результатам программа выступает в качестве управленческого средства осуществления проекта и контроля за его реализацией.

Социальный проект должен подвергаться экспертизам на всем протяжении его разработки и осуществления. На стадии разработки концепции экспертно устанавливаются многие показатели, по которым предстоит измерять эффективность осуществления проекта. Оценка

жизнеспособности проекта основывается на экспертных заключениях в отношении проекта и социальной среды, в которую он внедряется. Проект получает экспертную оценку также в рамках текущего контроля за его реализацией. Стадия завершения проекта, определение степени соответствия его первоначальному замыслу обязательно включают в себя социальную экспертизу. Только на основе квалифицированной экспертизы, которая опирается на результаты социологических исследований, делается оценка успешности реализованного проекта.

Контрольные вопросы

1. В чем отличие понятий “прогнозирование”, “предвидение”, “интуиция”, “гипотеза”?
2. Какие две главные задачи решаются в ходе научного прогнозирования?
3. Назовите частные принципы социального прогнозирования.
4. Что такое социальное проектирование?
5. Чем концепция проекта отличается от программы проекта?
6. Каких правил следует придерживаться при создании социального проекта?